

PERSBERICHT



Hoe werkt reizen met de betaalpas, creditcard of mobiele telefoon?

Tegenwoordig kunt u in de trein, bus, tram en metro in- en uitchecken met uw contactloze betaalpas, creditcard of uw mobiele telefoon (OVpay). Reist u liever met de OV-chipkaart of met een kaartje? Dat kan ook nog steeds. Wilt u weten wat het verschil is, hoe het precies werkt en wat het beste bij u past? Ga dan naar het gratis OV-inloopspreekuur op:

Datum: dinsdag 1 oktober 2024
Tijd: 10.00 – 12.00 uur
Locatie: FlevoMeer Bibliotheek, De Promesse 4, Lelystad

Tijdens een inloopspreekuur kunt u uw persoonlijke vragen stellen aan speciale OV-ambassadeurs. Zij kunnen u uitleggen hoe OVpay werkt, wat de voordelen zijn, hoe u leeftijdskorting instelt op OVpay en welke betaalwijze het beste bij u past. Heeft u daarnaast nog andere vragen over bijvoorbeeld de buurtbus en andere vervoersmogelijkheden in uw regio, of hoe u gebruik kunt maken van voordeelkaartjes? U kunt vrijblijvend binnenlopen en de OV-ambassadeurs nemen rustig de tijd om uw vragen te beantwoorden.

“Samen met de OV-ambassadeur heb ik de OVpay-app op mijn mobiel gezet en hij legde uitgebreid uit hoe het werkt. Voor mij is deze manier van in- en uitchecken erg handig, want ik hoef geen saldo meer op te laden en het scheelt een pasje in mijn portemonnee.” Frank (70 jaar).

Bent u, net als Frank, benieuwd of OVpay ook iets voor u is? Kom dan vrijblijvend langs tijdens het inloopspreekuur en laat u informeren. Kijk voor meer informatie op www.ervaarhetov.nl/ov-ambassadeur

Telefonische spreekuren

Wilt u liever telefonisch advies? Dat kan! U kunt dagelijks bellen met één van de OV-ambassadeurs tijdens het telefonisch spreekuur. Zij zitten voor u klaar om u telefonisch te helpen met uw vraagstuk. Zij zijn bereikbaar op: **038 – 303 70 10**.

Maandag- t/m vrijdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur
Dinsdag- en donderdagmiddag van 13.30 tot 15.00 uur
Maandag- en woensdagavond van 18.30 tot 20.00 uur

De provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland vinden dat het openbaar vervoer voor iedereen makkelijk en toegankelijk moet zijn. Reizen met het openbaar vervoer biedt veel voordelen, maar is niet voor iedereen vanzelfsprekend. OV-ambassadeurs, vrijwilligers met veel kennis van het OV, bieden hierbij de helpende hand.

Onze OV-ambassadeurs helpen u graag op weg!

Contactinformatie

OV-ambassadeurs
Peterskampweg 12
8031 LK Zwolle
tel. 038-454 01 30